

BROSZURA INFORMACYJNA NA TEMAT BEZPŁATNEGO PAKIETU USŁUG ALLURE DLA PEUGEOT E-3008 („PAKIET ALLURE”)

Bezpłatny Pakiet usług Allure dla pojazdu Peugeot E-3008 („Pojazd”) zostanie aktywowany po wykonaniu przeglądu okresowego w jednym z autoryzowanych serwisów sieci Peugeot („Sieć Peugeot”) i jego odpowiednim odnotowaniu w dokumentacji Pojazdu. O wykonaniu wspomnianego przeglądu każdorazowo decyduje właściciel Pojazdu. Przegląd jest ważny do następnego przeglądu okresowego, który należy wykonać zgodnie z harmonogramem dostępnym w Planie przeglądów okresowych wydany wraz z pojazdem nowym. Okres ochrony nie może przekroczyć Maksymalnego okresu obowiązywania Pakietu Allure, który określono poniżej.

Okres korzystania z usług objętych Pakietem Allure wynosi do 8 lat (liczonych od daty początku gwarancji nowego Pojazdu) lub do osiągnięcia przebiegu 160 000 km (Pakiet Allure wygasa w momencie, w którym dojdzie do spełnienia jednego z tych warunków, w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej,) („Maksymalny okres obowiązywania pakietu”).

Pakiet Allure nie ma zastosowania podczas trwania okresu obowiązywania podstawowej gwarancji umownej na Pojazd, gwarancji Spoticar oraz wszelkich pakietów przedłużonej ochrony gwarancyjnej udzielonych przez Stellantis lub inne spółki powiązane. Tym samym Pakiet Allure może zostać aktywowany po wygaśnięciu powyżej wymienionych umów.

Wszelkie awarie, do których dojdzie w ciągu pierwszych trzydziestu (30) dni po przeprowadzonym przeglądzie okresowym i aktywacji Pakietu Allure, jak również te, które istniały przed przeprowadzonym przeglądem okresowym nie są objęte Pakietem Allure.

Tym samym zapisy historii zapamiętanych kodów błędów przez sterowniki Pojazdu nie mogą zostać usunięte w ciągu trzydziestu (30) dni lub do przebycia dwóch tysięcy (2 000) kilometrów przed przeprowadzeniem przeglądu okresowego Pojazdu, który aktywuje niniejszy pakiet Allure.

W przypadku odsprzedaży Pojazdu, Pakiet Allure przechodzi na nowego właściciela Pojazdu, pod warunkiem zmiany danych użytkownika Pojazdu w bazach Stellantis.

Dokładne warunki Pakietu Allure są dostępne w Regulaminie Pakietu Allure, z którym Klient zapoznaje się przed zawarciem umowy.

Terytorium

Pakiet Allure ma zastosowanie w krajach Unii Europejskiej, a także w Wielkiej Brytanii i Szwajcarii.

Pojazd objęty Pakietem Allure musi być w okresie obowiązywania Pakietu zarejestrowany w jednym z wymienionych krajów: Francja, Hiszpania, Włochy, Wielka Brytania, Niemcy, Belgia, Holandia, Austria, Portugalia i Polska. Pakiet Allure obejmuje również podróże na terenie wyżej wymienionych krajów. Ochrona Allure jest wyłączona podczas podróży poza wskazanymi powyżej krajami, które przekraczają dziewięćdziesiąt (90) następujących po sobie dni.

Pojazdy objęte pakietem

Pakiet Allure jest dostępny wyłącznie dla Pojazdów zdefiniowanych powyżej. Pakiet Allure nie obejmuje poniższych kategorii pojazdów: : taksówki, samochody do obsługi z kierowcą, ambulansy, karetki pogotowia i inne pojazdy użytkowane przez jakiegokolwiek służby ratunkowe, pojazdy użytkowane przez szkoły nauki jazdy, osobowe pojazdy medyczne, pojazdy użytkowane do wynajmu krótkoterminowego oraz car-sharing'u, pojazdy przeznaczone do przewożenia pasażerów za opłatą lub usług pocztowych czy kurierskich, pojazdy policyjne, pojazdy straży pożarnej, pojazdy zarejestrowane w imieniu sprzedawcy/naprawiającego samochód, pojazdy zmodyfikowane lub wykorzystywane do wyścigów lub rajdów.

Warunki objęcia Pakietem Allure

Pakiet Allure obejmuje koszty części i robocizny wliczając podatek VAT, pod warunkiem, że usługi są świadczone przez członka Autoryzowanej Sieci Obsługi Peugeot.

Korzystanie z usług Pakietu Allure jest uzależnione od spełnienia następujących warunków:

- Pojazd należy użytkować i serwisować zgodnie ze specyfikacją producenta, jak wskazano w dokumentacji Pojazdu.
- Poziom płynów i smarów, jak również minimalny poziom naładowania akumulatora trakcji musi być stale utrzymywany na poziomie zgodnym ze specyfikacją producenta.

Pakiet Allure wygasa w momencie, w którym Pojazd stanie się trwale niezdatny do użytkowania, na przykład po wypadku lub zostanie naprawiony poza siecią ASO lub niezgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu.

Usługi objęte Pakietem Allure

Pakiet Allure pokrywa koszty wymiany lub naprawy, zgodnie z opinią ASO, wadliwych części mechanicznych, elektrycznych lub elektronicznych, tj. części, które ze względu na swoją wadliwość uniemożliwiały zwykłe użytkowanie Pojazdu w zgodzie z definicją z instrukcji użytkownika. Jeśli pozostałe części pojazdu zostały uszkodzone w wyniku tej wady, zostaną one wymienione lub naprawione na tych samych warunkach.

Pakiet Allure nie obejmuje wymiany części, które uległy zwykłemu zużyciu związanemu z eksploatacją, i których wymiana nie jest bezpośrednio lub pośrednio spowodowana wadą

fabryczną. Do takich części należą przykładowo filtry, klocki i tarcze hamulcowe, podsufitki, złączenia i kable, koła, kołpaki, opony, paski, baterie i płyny.

Koszt pojedynczej usługi wykonanej w ramach Pakietu Allure nie może przekroczyć wartości Pojazdu oszacowanej w dniu wystąpienia awarii.

Analogicznie, suma kosztów wszystkich napraw i usług podczas obowiązywania Pakietu Allure nie może przekraczać kosztu zakupu Pojazdu przez jego właściciela (nowego dla pierwszego właściciela lub używanego dla kolejnych właścicieli). Jeśli suma kosztów wszystkich napraw i usług przekracza koszt zakupu Pojazdu, jego właściciel w celu skorzystania z Pakietu Allure będzie miał opcję pokrycia różnicy kosztów.

Należy odnotować, że akumulatorowi trakcyjnymu samochodów elektrycznych Peugeot przysługuje ochrona gwarancyjna na okres ośmiu (8) lat lub do momentu przejechania stu sześćdziesięciu tysięcy (160 000) km, niezależnie od tego, który z tych warunków zostanie spełniony jako pierwszy. Akumulator trakcyjny nie jest zatem objęty Pakietem Allure.

Naprawy i usługi w ramach Pakietu Allure mogą być wykonywane z wykorzystaniem nowych, oryginalnych części lub części odnowionych w ramach pełnej oferty części zamiennych Producenta.

Wyłączenia pakietu

Pakiet Allure nie ma zastosowania w następujących przypadkach:

- zatopienie, zanurzenie, katastrofy naturalne, klęski żywiołowe, akty wandalizmu, ataki, zamieszki, unieruchomienie przez policję lub inne organy państwowe, działania wojenne, akty terroryzmu.
- wypadek, pożar, kradzież, próba kradzieży, uszkodzenia spowodowane innymi przyczynami zewnętrznymi,
- awaria, za którą Peugeot nie ponosi odpowiedzialności.

Pakiet Allure nie obejmuje:

- akcesoriów, które nie są oryginalnymi akcesoriami dopasowanymi do Pojazdu na etapie jego produkcji,
- konsekwencji napraw, zmian i modyfikacji wprowadzonych w Pojeździe przez podmioty lub jednostki nieautoryzowane przez Peugeot,
- wad powstałych w wyniku zastosowania płynów, części lub akcesoriów innych niż oryginalne lub o podobnej jakości lub takich, które nie zostały zatwierdzone przez producenta,
- skutków stosowania niewłaściwego paliwa i/lub niedostosowanego do Samochodu, zastosowania dodatków do paliwa lub innych dodatków niezalecanych przez producenta Samochodu,
- napraw wynikających z zaniedbania, błędów kierowcy, braku lub niewłaściwej konserwacji, niewłaściwej jazdy, nieodpowiedniego używania Pojazdu (nawet chwilowe przeciążenie, wyścigi, itd.) lub niestosowania się do zaleceń dotyczących serwisowania Pojazdu, które zawarto w dokumentacji Pojazdu,

- utraty lub wadliwego działania wszelkich nieintegralnych elementów Pojazdu jak kołpaki, zdalne sterowniki, uszczelki, listwy ozdobne, anteny, ładowarki itp.,
- usterek nadwozia i kabiny pasażerskiej, w tym powłoki lakierowej, blach nadwozia, tapicerki wewnętrznej i deski rozdzielczej,
- materiałowego dachu cabrio (jeśli dotyczy), dachów otwieranych, szyb i szklanych dachów,
- czujników zewnętrznych, radarów, kamer, szyb lamp i reflektorów uszkodzonych z zewnątrz lub w wyniku działania czynnika zewnętrznego,
- pogorszenia jakości jak hałas, drgania, zmiana koloru, zmiana lub deformacja części związanych ze zwyczajnym starzeniem się części w wyniku eksploatacji Pojazdu, jego przebiegu, środowiska geograficznego i klimatycznego w jakim Samochód jest użytkowany,
- aktualizacji nawigacji, oprogramowania, uzupełniania odświeżaczy,
- wymiany elementów z ograniczonym terminem stosowania, w tym zbiornika gazowego w pojazdach NGV (tj. zasilanych gazem),- uszkodzeń kół, opon oraz ustawiania geometrii zawieszenia,
- uszkodzeń kosmetycznych i lakieru,
- systemów multimedialnych,
- holowania Pojazdu, wynajmu pojazdu zastępczego, skutków unieruchomienia pojazdu,
- dostania się wody do Pojazdu i tego konsekwencji,
- ubytku gazów i płynów, dźwięków wydawanych przez powietrze, gumowych uszczelek i zawiasów drzwi, podłóg i sufitów, skrzypienia, regulacji, wibracji i wstrząsów, wszelkich dźwięków, które nie wpływają na poprawne działanie części,
- wad Pojazdu powstałych w wyniku:
 - trakcji, która wykracza poza limity określone dla dopuszczalnej masy całkowitej zamieszczonej w Dowodzie rejestracyjnym lub wykorzystania akumulatora trakcyjnego w celach innych niż zasilenie pojazdu,
 - zastosowania kabli i stacji do ładowania, które nie spełniają specyfikacji producenta,
 - korzystania z publicznych stacji do ładowania, które nie mają certyfikacji lub nie spełniają standardów wynikających z obowiązujących przepisów,
 - wszelkich awarii spowodowanych zmianami, modyfikacjami lub odłączeniem licznika kilometrów,
 - bezpośrednich lub pośrednich konsekwencji spowodowanych wadami niewykrytymi i niezgłoszonymi przez właściciela Pojazdu do autoryzowanego członka Sieci warsztatów Peugeot, niezwłocznie po wykryciu wady,
 - bezpośrednich lub pośrednich konsekwencji spowodowanych brakiem reakcji właściciela Pojazdu na zalecenie członka Sieci Peugeot dotyczące doprowadzenia Pojazdu do zgodności, w tym wezwania na kampanie serwisowe producenta,
 - wszelkich pozostałych wad i kosztów nieuwzględnionych w ofercie pakietu Allure.